ARTICLE 1 – DESIGNATION DU VENDEUR :

SOCIÉTÉ THERMALE D'AX LES THERMES
2 Avenue Albert Durandeau
09110
AX LS THERMES
SIREN: 393 505 359
05 61 65 86 00
info@acqs.com
Site Internet : https://acqs.com

ARTICLE 2 – CHAMP D'APPLICATION :

Les présentes conditions générales de vente (« CGV ») s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des prestations de services et produits proposées par la SOCIÉTÉ THERMALE d'AX LES THERMES (ci-après « ACQS » ou « Le Vendeur »).

Elles sont conclues avec toute personne morale ou physique procédant à l'achat d'une prestation ou d'un produit proposé par ACQS, ci-après dénommé « Le Client ».

Tout commande de biens ou de services passée auprès d'ACQS implique l'acceptation sans réserve par le client et son adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente qui prévalent sur tout autre document.

Les CGV applicables sont celle en vigueur à la date de la commande.

Les présentes CGV sont accessibles à tout moment sur le site internet https://acqs.com

ARTICLE 3 – PRESTATIONS ET CARACTÉRISTIQUES

Les présentes conditions générales de vente définissent les modalités dans lesquelles ACQS commercialise, directement ou par l'intermédiaire de son site internet, les prestations suivantes :

- Accès et Cours collectifs aux Bains du Couloubret
- Soins et Forfaits de l'espace Bien-être
- Hébergement à la résidence du Grand Tétras
- Cures Aqua et Découvertes Aqua
- Chèques-cadeaux
- Soins en libre accès

Les prestations et biens proposés sont décrites sur le site internet https://acqs.com et dans les différents supports commerciaux d'ACQS.

Ces descriptions ont une valeur informative.

ACQS se réserve le droit d'apporter des adaptations mineures aux prestations proposées notamment pour des raisons techniques, médicales ou organisationnelles, sans que cela n'altère la nature ou la qualité globale de la prestation.

L'accès à l'ensemble des prestations fournies par ACQS est conditionné au respect du règlement intérieur de l'établissement, disponible sur place et sur le site internet https://acqs.com

ARTICLE 4 – COMMANDES ET RESERVATIONS :

Les commandes et réservations peuvent être effectuées :

- En ligne, via le site internet https://acqs.com ;
- Par téléphone ;
- Par courriel ;
- A l'accueil des établissements ACQS

Toute commande sera considérée comme ferme et définitive à compter de la validation du paiement par ACQS.

S'agissant des commandes en ligne, l'acceptation de la commande prendra la forme d'un courriel de confirmation.

Il est expressément convenu que tout remboursement sera réalisé exclusivement au profit de l'acheteur initial de la commande, et en aucun cas auprès du bénéficiaire tiers. Pour les achats effectués en ligne, le remboursement sera opéré par recrédit de la carte bancaire utilisée lors de la commande. Pour tout autre mode d'achat ou de paiement, le remboursement sera effectué uniquement par virement bancaire sur le compte de l'acheteur.

L'acheteur et le bénéficiaire sont informés que les établissements procèdent à des fermetures techniques annuelles dont les dates sont communiquées à l'avance sur notre site internet et au sein de nos établissements. L'impossibilité de consommer la prestation durant ces périodes spécifiques ne saurait justifier une prorogation de sa durée de validité, ni donner lieu à une quelconque indemnisation ou remboursement. Il appartient au client de planifier l'utilisation de sa prestation en tenant compte de ces calendriers de fermeture.

ARTICLE 5 – TARIFS :

Les tarifs applicables sont ceux en vigueur au jour de la commande.

Ces prix sont, à cette date, ferme et définitifs.

Les tarifs sont consultables sur notre brochure, notre site internet, par téléphone ou en envoyant un courriel à info@acqs.com.

Ils sont exprimés en Euro et stipulés toute taxe comprise (TTC).

ARTICLE 6 – MODALITES DE PAIEMENT :

Sauf conditions particulières spécifiques, le paiement intégral du prix s'effectue au moment de la commande.

Aucune commande ne pourra être validée en l'absence de paiement.

Les moyens de paiement acceptés sont :

- Carte bancaire (Visa et Mastercard)
- Espèce (sur site uniquement)
- Chèques vacances et E-chèques vacances
- ApplePay et GooglePay (sur notre site internet uniquement)

ARTICLE 7 – CONDITIONS PARTICULIERES : ACCES AUX BAINS DU COULOUBRET

ARTICLE 7.1 – DEFINITION :

Les Bains du Couloubret proposent un accès à des installations aquatiques et de bien-être thermaux. Ces prestations sont des soins de bien-être sans finalité médicale et ne sont pas pris en charge par la Sécurité Sociale.

ARTICLE 7.2 – MODALITES D'ACCES :

La durée d'accès aux Bains du Couloubret dépend de la formule achetée (cf. Brochure ACQS et Site internet https://acqs.com).

Le temps de vestiaire est inclus.

Tout dépassement sera facturé selon le tarif en vigueur.

ARTICLE 7.3 – AGE MINIMUM :

Pour des raisons de sécurité et d'hygiène, les enfants sont admis à partir de 5 ans sous présentation d'une CNI, d'un passeport ou d'un livret de famille.
L'accès à l'étage est strictement interdit aux mineurs de moins de 16 ans.

ARTICLE 7.4 – CONDITIONS DE SANTE :

Le Client doit être en bonne santé pour accéder aux installations.

Concernant les femmes enceintes, ACQS se réserve le droit de demander un certificat médical de non-contre-indication.

A défaut, ACQS se réserve le droit de refuser l'accès à la prestation, sans remboursement.

ARTICLE 7.5 – RESERVATION :

La réservation est recommandée et peut être effectuée :

- Par téléphone
- En ligne sur le site https://acqs.com

- Ou à l'accueil des établissements ACQS

ARTICLE 7.6 – ANNULATION / REPORT :

Toute annulation ou demande de report doit être formulée par écrit au minimum 48h avant la date prévue.

En cas d'annulation passée ce délai ou de non-présentation, la prestation sera intégralement due, sans remboursement ni report.

ARTICLE 7.7 – VALIDITE DES BILLETS :

Les billets d'entrée aux Bains du Couloubret sont valables 1 an à compter de la date d'achat.

Passé ce délai, la prestation est définitivement perdue, sans possibilité de remboursement, prolongation ou compensation.

ARTICLE 7.8 – VALIDITE DES CARTES D'ACCES PASS TEMPO :

La carte d'accès est remise contre le versement d'un dépôt de garantie de 5€. Elle reste la propriété de l'établissement et permet l'accès aux installations pendant la durée de validité du rechargement.

En cas de non-réutilisation ou à l'issue de la période de validité, le client dispose d'un délai de 6 mois pour restituer la carte en bon état et obtenir le remboursement du dépôt de garantie.

Passé ce délai, et à défaut de restitution du support physique, la carte sera considérée comme définitivement conservée ou perdue par l'usager, et le dépôt de garantie sera conservé à titre d'indemnité forfaitaire de remplacement du matériel.

ARTICLE 8 – CONDITIONS PARTICULIERES : CURE AQUA ET DECOUVERTES AQUA

ARTICLE 8.1 – DEFINITION :

Les Cures Aqua et Découvertes Aqua sont des prestations de bien-être à visée préventive ou de découverte du thermalisme.

Elles ne constituent pas des actes médicaux et ne sont pas pris en charge par la Sécurité Sociale.

ARTICLE 8.2 – MODALITES D'ACCES :

L'accès aux Cures Aqua et Découvertes Aqua est conditionné au respect du règlement intérieur de l'établissement, disponible sur place et sur le site internet https://acqs.com.

ARTICLE 8.3 – AGE MINIMUM :

Pour des raisons de sécurité et afin d'assurer le bon déroulé des prestations, les Cures Aqua et Découvertes Aqua sont soumises à un âge minimum :

- Cures Aqua : 16 ans, sauf Cures Aqua Respire à partir de 5 ans
- Découvertes Aqua : 16 ans, sauf Découverte Aqua Respire à partir de 5 ans

ARTICLE 8.4 – CONDITIONS DE SANTE :

Le Client doit être apte à recevoir les soins réservés.

Concernant les femmes enceintes, ACQS demandera un certificat médical de non-contre-indication. A défaut, ACQS se réserve le droit de refuser l'accès à la prestation, sans remboursement.

ARTICLE 8.5 – RESERVATION :

La réservation est obligatoire minimum 24 heures à l'avance et s'effectue :

- Par téléphone
- Ou à l'accueil des établissements ACQS

ARTICLE 8.6 – ANNULATION / REPORT :

Toute annulation ou demande de report doit être formulée par écrit au minimum 48h avant la date prévue.

En cas d'annulation passée ce délai ou de non-présentation, la prestation sera intégralement due, sans remboursement ni report.

ARTICLE 8.7 – VALIDITE :

Les Cures Aqua et Découvertes Aqua sont valables 1 an à compter de la date d'achat.

Passé ce délai, la prestation est définitivement perdue, sans possibilité de remboursement, prolongation ou compensation.

ARTICLE 9 – CONDITIONS PARTICULIERES : SOINS ET FORFAITS DE L'ESPACE BIEN-ETRE :

ARTICLE 9.1 – DEFINITION :

Les Soins et Forfaits de l'Espace Bien-Etre sont des soins de bien-être sans finalité médicale.

Ils ne constituent pas des actes médicaux et ne sont pas pris en charge par la Sécurité Sociale.

ARTICLE 9.2 – MODALITES D'ACCES :

L'accès aux Soins et Forfaits de l'Espace Bien-Etre est conditionné au respect du règlement intérieur de l'établissement, disponible sur place et sur le site internet https://acqs.com.

ARTICLE 9.3 – AGE MINIMUM :

Age minimum : 16 ans.

ARTICLE 9.4 – CONDITIONS DE SANTE :

Le Client doit être apte à recevoir les soins réservés.

Femmes enceintes : après la 14ème semaine de grossesse, accès autorisé sur présentation d'un certificat médical de non-contre-indication.

ARTICLE 9.5 – RESERVATION :

La réservation est obligatoire minimum 24 heures à l'avance et s'effectue :

- Par téléphone
- Ou à l'accueil des établissements ACQS

ARTICLE 9.6 – ANNULATION / REPORT :

Toute annulation ou demande de report doit être formulée par écrit au minimum 48h avant la date prévue.

En cas d'annulation passée ce délai ou de non-présentation, la prestation sera intégralement due, sans remboursement ni report.

ARTICLE 9.7 – VALIDITE DES BILLETS :

L'ensemble des Soins et Forfaits de l'Espace Bien-Etre sont valables 1 an à compter de la date d'achat.

Passé ce délai, la prestation est définitivement perdue, sans possibilité de remboursement, prolongation ou compensation.

ARTICLE 10 – CONDITIONS PARTICULIERES : CHEQUES CADEAUX

ARTICLE 10.1 – DEFINITION :

Les chèques-cadeaux sont des bons d'achat émis par ACQS permettant d'offrir des prestations à des tiers.

ARTICLE 10.2 – MODALITES D'ACCES :

Les chèques-cadeaux sont utilisables pour les prestations suivantes :

- Entrées aux bains du Couloubret
- Soins et Forfaits de l'espace Bien-être

ARTICLE 10.3 – AGE MINIMUM :

L'âge minimum requis est celui applicable à la prestation pour laquelle le chèque-cadeau est utilisé, conformément aux articles correspondants des présentes CGV.

ARTICLE 10.4 – CONDITIONS DE SANTE :

Les conditions de santé applicables sont celles de la prestation pour laquelle le chèque-cadeau est utilisé, conformément aux articles correspondants des présentes CGV.

ARTICLE 10.5 – RESERVATION :

La réservation est effectuée selon les modalités prévues pour la prestation concernée, conformément aux articles correspondants des présentes CGV.

ARTICLE 10.6 – ANNULATION / REPORT :

Les conditions d'annulation et de report sont celles applicables à la prestation pour laquelle le chèque-cadeau est utilisé, conformément aux articles correspondants des présentes CGV.

ARTICLE 10.7 – VALIDITE :

Les chèques-cadeaux sont valables 1 an à compter de la date d'achat.

Passé ce délai, la prestation est définitivement perdue, sans possibilité de remboursement, prolongation ou compensation.

ARTICLE 11 – CONDITIONS PARTICULIERES : HEBERGEMENT A LA RESIDENCE DU GRAND TETRAS

ARTICLE 11.1 – DEFINITION :

La Résidence du Grand Tétras propose des studios meublés en location touristique de courte et moyenne durée, dans le cadre de séjours de cure, d'étape ou de loisirs.

La location est régie par les présentes CGV ainsi que par le contrat de location remis au Client lors de la réservation ou à son arrivée.

Les tarifs comprennent : la consommation d'eau, d'électricité et de chauffage, le linge de couchage et de toilette, la télévision et un kit ménage.

Les tarifs ne comprennent pas : la taxe de séjour, le supplément animal de compagnie, les prestations optionnelles (petits-déjeuners, ménage de fin de séjour...) ni le dépôt de garantie.

ARTICLE 11.2 – MODALITES D'ACCES :

La mise à disposition du studio s'effectue à partir de 17h le jour d'arrivée.

Le départ doit intervenir avant 12h le jour du départ. Tout départ au-delà de 12h fera l'objet d'une facturation additionnelle selon le tarif en vigueur.

Un dépôt de garantie de 200 € est exigé à l'arrivée. Il sera restitué en fin de séjour, sous réserve d'un inventaire contradictoire. Tout dommage constaté pourra être imputé sur ce dépôt.

Le studio devra être rendu en parfait état de propreté avec l'intégralité du matériel mis à disposition.

Le locataire s'engage à occuper les lieux personnellement, à ne pas nuire à la tranquillité des autres résidents et à ne pas modifier les installations existantes.

L'Espace Détente (sauna, piscine, hammam, jacuzzis) est accessible gratuitement aux résidents. Les horaires d'ouverture en vigueur seront communiqués à la réception lors de votre arrivée. Le port de claquettes est obligatoire.

ARTICLE 11.3 – AGE MINIMUM :

Aucun âge minimum n'est requis pour accéder aux studios.

Pour l'Espace Détente, les enfants sont admis à partir de 3 ans, accompagnés et sous la responsabilité d'un adulte. Une pièce justificative de l'âge pourra être demandée. La piscine, le sauna et les jacuzzis ne sont pas accessibles en fauteuil roulant.

ARTICLE 11.4 – CONDITIONS DE SANTE :

Aucune condition de santé particulière n'est requise pour l'hébergement.

L'accès à l'Espace Détente (piscine, sauna, jacuzzis, hammam) est déconseillé aux personnes présentant des contre-indications médicales à la chaleur ou à l'hydrothérapie. En cas de doute, le Client est invité à consulter son médecin préalablement.

ARTICLE 11.5 – RESERVATION :

Toute réservation devient effective à réception d'un acompte de 30 % du montant total du séjour, prélevé par carte bancaire.

La réservation peut s'effectuer :

- En ligne via le site https://acqs.com

- Par téléphone
- Par courriel à residence.ax@acqs.com
- A l'accueil de la Résidence du Grand Tétras

ARTICLE 11.6 – ANNULATION / REPORT :

Toute annulation doit être notifiée par courriel ou courrier au service de réservation. La date de réception fait foi.

Pour les séjours cure :

- Annulation **plus de 40 jours** avant l'arrivée : remboursement de la totalité de l'acompte, déduction faite de 20 € de frais de dossier.
- Annulation **entre le 40ème et le 20ème jour** : remboursement de la moitié de l'acompte, déduction faite de 20 € de frais de dossier.
- Annulation **moins de 20 jours avant l'arrivée** : l'acompte est intégralement retenu.

Pour les courts séjours et locations à la nuit : toute annulation entraîne la perte totale de l'acompte versé.

- Annulation intervenant **plus de 5 jours** calendaires révolus avant la date d'arrivée prévue : l'acompte est remboursé dans sa totalité, sans frais.
- Annulation intervenant **entre le 5ème et le 2ème jour** calendaire inclus avant la date d'arrivée prévue : des frais d'annulation équivalents à 50 % du montant de l'acompte seront retenus. Le solde de l'acompte est restitué au client.
- Annulation intervenant **moins de 2 jours calendaires** avant la date d'arrivée prévue : l'acompte versé est intégralement retenu par l'établissement et aucun remboursement ne sera effectué.

Tout séjour interrompu ou abrégé, quelle qu'en soit la raison, ne pourra donner lieu à un remboursement.

En cas d'impossibilité technique ou de force majeure empêchant ACQS de fournir le logement réservé, le Client se verra proposer un hébergement de niveau équivalent, un report de séjour ou le remboursement intégral de son acompte.

ARTICLE 11.7 – VALIDITE :

La réservation est valable pour les dates convenues dans la confirmation de réservation.

ARTICLE 12 – DISPOSITIONS PARTICULIERES AUX CONTRATS CONCLUS A DISTANCE : DROIT DE RETRACTATION

Conformément aux dispositions de l'article L.221-18 du Code de la consommation et s'agissant uniquement des achats à distance, le Client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation auprès d'ACQS et annuler

sa commande et obtenir le remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour et des éventuels frais de gestion.

Dans le cas où les biens ont été livrés ou les services exécutés avant l'expiration de ce délai, le Client perd son droit à rétractation.

Les biens et services achetés sur place ne relèvent pas du droit de rétractation.

La mise en œuvre du droit de rétractation devra s'effectuer par l'envoi du formulaire de rétractation disponible en annexe via courriel à info@acqs.com ou via LRAR.

ARTICLE 13 – RESPONSABILITE

La responsabilité du vendeur ne serait entre engagée :

- En cas de vol ou de perte des effets personnels du Client
- En cas d'inaptitude médicale non déclarée par le Client
- En cas de refus de soin pour des raisons de santé ou de sécurité

ARTICLE 14 – FORCE MAJEURE

ACQS ne pourra être tenue responsable en cas d'inexécution ou de retard des prestations proposées dû à un évènement de force majeure : grève, fermeture administrative, panne technique, évènement sanitaire, etc…

ARTICLE 15 – DROIT APPLICABLE / LANGUE

Les présentes Conditions générales de vente et les opérations qui en découlent sont régies par le droit français.

Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

ARTICLE 16 – RESOLUTION DES LITIGES

Tout litige résultant de la formation, de l'interprétation ou de l'exécution des présentes Conditions Générales de Vente sera de la compétence exclusive des juridictions du ressort du Tribunal Judiciaire de FOIX (09100).

Le Client est informé en outre qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation ou encore à tout mode alternatif de règlement des différends (article L.612-1 du Code de la consommation).

ARTICLE 17 – TRAITEMENT DES DONNES PERSONNELLES / RGPD

En application du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), le Client donne son consentement à la collecte d'informations le concernant nécessaire au traitement de ses commandes.

Conformément à la réglementation applicable, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, et de portabilité des données le concernant, ainsi que du droit de s'opposer au traitement pour motif légitime, droits qu'il peut exercer en s'adressant au responsable de traitement à l'adresse postale ou email suivante : Pascal Estèbe à info@acqs.com

En cas de réclamation, l'acheteur peut adresser une réclamation auprès de info@acqs.com et de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

ANNEXE : FORMULAIRE DE RETRACTATION

Le présent formulaire doit être complété et renvoyé uniquement si le Client souhaite se rétracter de la commande passée sur le site internet https://acqs.com sauf exclusions ou limites à l'exercice du droit de rétractation prévues par les Conditions Générales de Vente applicables.

A l'attention de :

SOCIÉTÉ THERMALE D'AX LES THERMES
2 Avenue Albert Durandeau
09110 AX LES THERMES
SIREN : 393 505 359
05 61 65 86 00
info@acqs.com

Je notifie par la présente la rétractation du contrat portant sur la commande de service ci-dessous :

Commandé le ..... / Reçu le .....

Numéro de la commande : .....

Nom du Client : .....

Adresse du Client : .....

Signature du Client (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date : .....